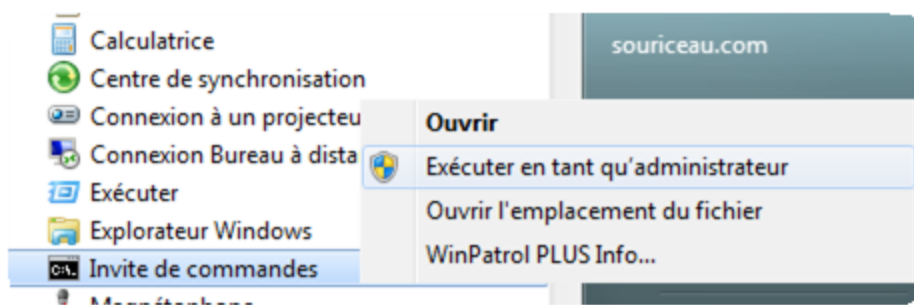


Plusieurs choses peuvent causer ce genre de problème :

- 1) Le spooler d'impression qui ne démarre pas.
- 2) une impression qui se serait mal terminée avec un fichier spooler non vidé
- 3) Le serveur RPC n'est pas disponible.

1) **Comment réparer le spooler d'impression qui ne démarre pas :**

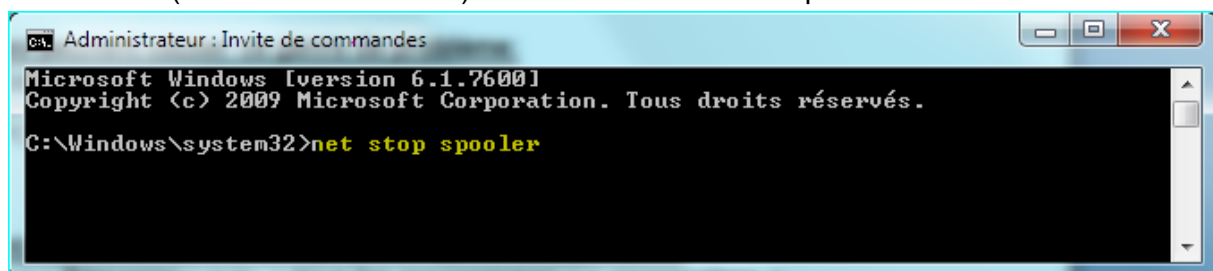
Cliquez sur « Démarrer » puis « tous les programmes » « accessoires » sélectionnez « invite de commandes » (sous Windows Vista et Windows Seven faites un clic droit et choisir « exécuter en tant qu'administrateur »)



Puis dans l'invite de commandes (nouvelle fenêtre) taper :

net stop spooler

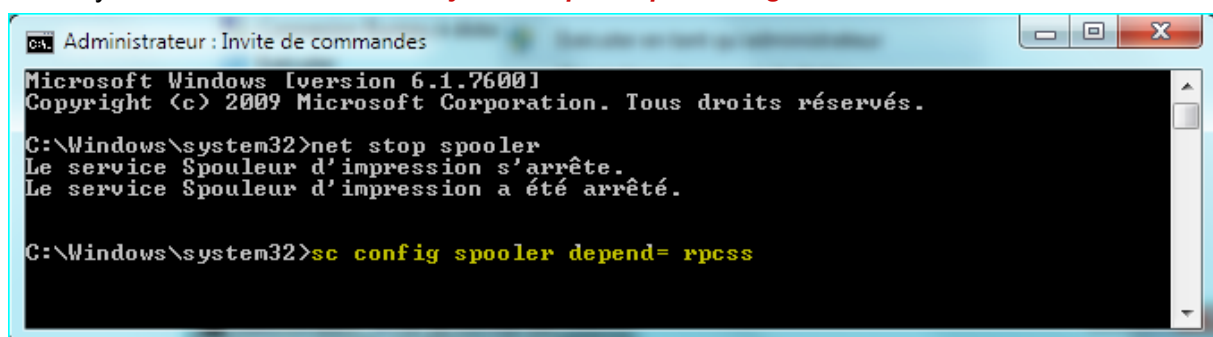
Puis validez (avec la touche entrée) cela arrête les services spooler



Tapez ensuite :

sc config spooler depend= RPCSS

Puis validez (avec la touche entrée) cela remet la dépendance d'imprimante sur le sous-système RPC ***ATTENTION il y a un 'espace après le signe =***



Puis redémarrez le service spooler en tapant :

Net Start spooler

puis validez (avec la touche entrée)

